Betreft: Chromebook 2020

Pijnacker, 24 juli 2020

Beste ouders, verzorgers,

Op het Stanislascollege maken we gebruik van Chromebooks ter ondersteuning van de lessen. In deze brief informeren we u over de uitgifte van het Chromebooks, de gebruiksovereenkomst, garantie en de verzekeringsmogelijkheden.

Op woensdag 2 september of donderdag 3 september staat de uitgifte van het Chromebooks gepland. De gebruikersovereenkomst moet vooraf getekend zijn anders kan er geen uitgifte plaatsvinden. U krijgt het formulier dat hiervoor nodig is als ouders/verzorgers via de mail. Uw zoon/dochter krijgt het ook op papier bij de kennismaking in juli. Het formulier is verder ook te vinden op onze website bij downloads. Het formulier van Roboweb dient u rechtstreeks bij hen in te leveren en staat ook bij hen op de website.

Het Chromebook wordt in bruikleen verstrekt. Uw jaarlijkse bijdrage bedraagt €25,00 gedurende vier jaren, de school betaalt het overige deel. Na deze vier jaren is het Chromebook uw eigendom. Gedurende deze vier jaren bent u verantwoordelijk voor de werking van het apparaat en eventuele schades. Dit alles is beschreven in de bijgevoegde gebruikersovereenkomst.

Het Chromebook valt onder de fabrieksgarantie via Smart2School oftewel Buyitdirect en is drie jaar geldig. Deze garantie dekt defecten als gevolg van disfunctioneren van het apparaat, welke niet zijn veroorzaakt door schades van buitenaf (zoals vocht of gebruiksschade).

Om het Chromebook tegen onverwachte of onbedoelde schades te verzekeren, kunnen wij twee verzekeringen aanbieden. Een verzekering is niet verplicht. U kunt ook een eigen regeling treffen.

- De verzekering van **Smart2School** bedraagt €109,00. Voor dit bedrag is één schade als gevolg van val-, stoot-, brand- en waterschade die door uw zoon of dochter of een gezinslid is veroorzaakt, volledig gedekt voor een periode van drie jaar. Voor deze schademelding bent u een eigen risico van €50,00 verschuldigd. In principe koopt u dus één schade af voor €159,00. U kan deze verzekering tot drie dagen na ontvangst van het Chromebook afsluiten. De gegevens voor het afsluiten ontvangt u bij de uitgifte van het Chromebook. Eventuele schade ontstaan tijdens de eerste drie dagen is dan met terugwerkende kracht gedekt.
- De tweede verzekering wordt aangeboden door het lokale bedrijf **RoBoWeb**, Boezemweg 6A te Pijnacker. De verzekering dekt vallen, stoten en vocht en bedraagt €69,00 voor een periode van 3 jaar. Ook dit bedrijf rekent een eigen risico van €50,00 per schademelding. Maar dit eigen risico kunt u eenmalig afkopen met €29,00. Mocht de reparatie onder de garantie vallen dan wordt u doorverwezen naar Smart2School oftewel BuyItDirect.

U bent vrij om zelf te bepalen of u wel of geen verzekering neemt voor het Chromebook of bij wie u het Chromebook eventueel wilt laten repareren. Wij leveren deze documenten aan omdat een ongelukje eenvoudig is gemaakt en het dan prettig is om er een snelle oplossing voor te vinden. Bij langdurige reparaties zijn bij bovenstaande bedrijven leenapparaten ter beschikking.

Wij wensen uw zoon of dochter een zeer plezierige tijd toe op onze school en met het gebruik van het Chromebook. Mocht u toch nog vragen hebben over het Chromebook, dan kunt u contact opnemen met scp@stanislascollege.nl ter attentie van ondergetekenden. U kunt ook kijken bij de site met informatie voor de leerlingen via: https://sites.google.com/stanislascollege.net/digitale-geletterdheid/homepage. Hier staat ook hoe je met schade om kunt gaan en de Chromebookregels bij ons op school.

Met vriendelijke groeten,

Nina Andringa

Roland Gevers

ICT coördinatoren Stanislascollege Pijnacker

Chromebookregels
Stanislascollege Pijnacker

- **Laad je Chromebook altijd thuis op.**

Het Chromebook is jouw eigen verantwoordelijkheid.

Je neemt het Chromebook elke dag volledig opgeladen mee naar school.

- **In de klas gebruik je Aerobe DLO (uiltje).**

Je werkt op je eigen Chromebook. Klep open betekent uiltje aan. Via dit icoon kom je op een pagina waar docenten linkjes voor je klaar zetten.

- **Tijdens de gymles leg je het Chromebook in je kluisje op school.**

Als je aan het begin of aan het einde van de dag gym hebt, moet je dus toch even naar school om je Chromebook in je kluisje te leggen.

- **Eerst vragen bij foto of film.**

Filmpjes of foto's mogen alleen in opdracht gemaakt worden van een docent. De foto's en video's mogen niet gedeeld worden voor privé doeleinden. Ook je medeleerlingen moet je vooraf vragen of je een foto of film kunt gebruiken. Het protocol Social media is van toepassing.

- **Loop met het Chromebook dicht.**

Dit zorgt voor minder schade!

- **Een enkel spelletje buiten de klas.**

Het Chromebook is bedoeld als middel naast je lesboeken. Games en chatten is leuk, maar niet toegestaan tijdens de les. Het installeren van spelletjes mag nooit ten koste gaan van het werk dat de docent van je vraagt.

- **Schade betaal je zelf.**

Vervoer je Chromebook, in en buiten het schoolgebouw, altijd in een stevige, waterdichte schooltas. Pas op voor scherpe of harde voorwerpen die mogelijk ook in je tas kunnen zitten. Voor extra bescherming kun je ook een sleeve aanschaffen.

Stop je drinken en eten in een ander vak van je schooltas dan je Chromebook.

- **Na 4 jaar is het Chromebook van jou.**

Je mag je eigen hoesje of stickers gebruiken om je Chromebook te personaliseren.

Updates gebeuren bij het besturingssysteem Chrome OS automatisch.

Wat te doen bij schade aan het Chromebook?

Beste leerling en/of ouder/verzorger,

Wat te doen bij schade aan het Chromebook? De afspraak is dat u zelf voor schade aan het Chromebook verantwoordelijk bent. Aan u de keus waar u de schade laat repareren mits het apparaat in de klas kan functioneren. Wij als school hebben contacten met de volgende twee bedrijven: Smart2School(BuyITdirect) en Roboweb. Misschien heeft u bij een van beide een verzekering lopen. Indien u een verzekering heeft adviseren wij u om rechtstreeks contact op te nemen met het betreffende bedrijf. Heeft u geen verzekering dan is de keus aan u welk bedrijf u benadert, dit kan ook een ander bedrijf zijn. Heeft u toch nog vragen aan school? Dan kunt u mailen naar scp@stanislascollege.nl ter attentie van ICT-coördinatoren. Deze en andere informatie staan ook op de site met informatie voor de leerlingen. Die kunt u vinden via https://sites.google.com/stanislascollege.net/digitale-geletterdheid/homepage.

Smart2School(BuyITdirect)

U gaat op internet naar: https://www.buyitdirect.com/stanislascollege
Gebruik inlognaam = GarantieSCP en Wachtwoord = GarantieSCP
Na registratie van uw reparatieverzoek zullen zij het Chromebook bij u thuis via UPS op laten halen. Zorg dat u het Chromebook goed verpakt bij het versturen.
Als het gaat om een langdurige reparatie stuurt BuyITdirect u een mail daarna kan de leerling bij kamer 254 van de ICT-coördinatoren eventueel een leen-Chromebook krijgen voor een termijn van maximaal drie weken.
Heeft u vragen over de gang van zaken bij BuyITdirect? Dan kunt u mailen naar iwr.customerservice@buyitdirect.com.

Roboweb: Boezemweg 6A, Pijnacker – tel: 015 369 7799

De ouder/verzorger gaat met het Chromebook en de leerling met schoolpasje naar Roboweb toe.
Daar ter plekke bekijkt een medewerker de schade.
In geval van een langdurige reparatie is er een leen-Chromebooks beschikbaar voor een termijn van maximaal drie weken.
Heeft u vragen over de gang van zaken bij Roboweb dan kunt u bellen op 015 369 7799.

Informatie verzekering

Waarom Smart2Scool?

Met de Smart2Scool wordt een oplossing geboden voor het ontzorgen van de school en de leerling bij het ontstaan schade en/of diefstal na braak en voor het behandelen van garantieclaims. Schade aan een device tijdens het gebruik is niet uitgesloten, denk bijvoorbeeld aan het vallen met de fiets, scooter of brommer, tijdens het vervoer van huis naar school of schade ontstaan tijdens leswisselingen. Maar ook waterschade door een regenbui of diefstal na braak. Het ongewenste gevolg is dat de leerling gedurende de periode van herstel of vervanging het device niet kan gebruiken.

Voordelen Smart2Scool:

- één centraal aanspreekpunt;
- garantieclaims worden in behandeling genomen en afgehandeld met de leverancier;
- verzekerd tegen schade en diefstal na braak;
- afhandeling van schade, administratie en reparatie/vervanging wordt geregeld;
- leerproces wordt zo kort mogelijk onderbroken door het snelle reparatieproces;
- geen onverwachte extra kosten alleen eigen risico;
- schadebehandeling ook tijdens de vakantieperiode;
- ophalen en verzenden wordt geregeld.

Smart2School zorgt voor:

- een online schadeportaal voor het direct melden van schades en garantieclaims;
- het in behandeling nemen van garantieclaims;
- het regelen en herstellen van de schade en het bewaken van de kwaliteit;
- het bewaken van het reparatieproces;
- het regelen van de administratie en de afhandeling met de verzekeraars;
- het innen van het eigen risico per iDeal;
- een uniforme aanpak, Nederlandse helpdesk, heldere en duidelijke voorwaarden;

Aanschaf van de verzekering:

Ouders van leerlingen kunnen via de online portal de verzekering bij ons afsluiten. Betalingen vinden plaats op basis van iDeal. Een verzekering kan worden afgesloten tot drie dagen na ontvangst van het Chromebook.

Bestelportal:

De verzekering kan besteld worden via: http://stanislas.smart2scool.nl (let op, geen www intypen). De verzekering gaat in op het moment dat de leerling het Chromebook ontvangt. Het is wel zaak dat binnen drie dagen na ontvangst van het Chromebook u zich aanmeldt met het serienummer van het Chromebook op de website: http://stanislas.smart2scool.nl.

Kosten en vergoedingen

- ✓ De verzekering kost € 109,00 voor 36 maanden.
- ✓ De verzekering kost € 79,95 voor 24 maanden.
- ✓ De verzekering kost € 39,95 voor 12 maanden.
- ✓ Maximaal verzekerd bedrag: € 350,00 per Chromebook;
- ✓ Eigen risico: € 50,00 per gebeurtenis.

Aanvullende bepalingen

Alle geconstateerde defecten en schades kunnen direct worden gemeld via ons garantieportaal (ongeacht of u een verzekering heeft aangeschaft of niet):

https://www.buyitdirect.com/stanislascollege

Zodra u een melding heeft ingediend, ontvangt u binnen een werkdag instructies over de vervolgstappen. Een van de eerste stappen is het ophalen van een leen Chromebook op school.

Vervolgens wordt het defecte Chromebook bij u thuis opgehaald. Wij verzoeken u daarom ook om de oorspronkelijke doos te bewaren, zodat u het Chromebook goed kan verpakken voor transport.

Informatie garantie en verzekering

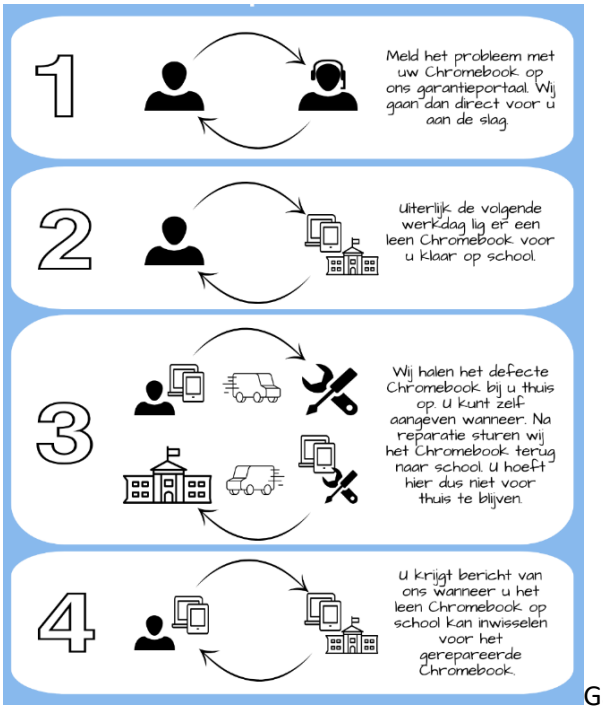
Beste ouder,

Bruikleen Chromebook

Het Stanislas College maakt gebruikt van Chromebooks ter ondersteuning van het onderwijs. Uw zoon of dochter ontvangt woensdag 2 september of donderdag 3 september een HP Chromebook in bruikleen van school. Bij ontvangst van het Chromebook heeft uw zoon of dochter een bruikleenovereenkomst ondertekend. Met het ondertekenen van de bruikleenovereenkomst neemt u de verantwoordelijkheid voor eventuele schades voor de drie jaar dat het Chromebook bij u in bruikleen is. Het Chromebook die de school in bruikleen uitgeeft is een solide Chromebook die speciaal is ontwikkeld voor het onderwijs. Er wordt een uitgebreide fabrieksgarantie voor drie jaar bijgeleverd. Deze garantie dekt defecten als gevolg van disfunctioneren van het Chromebook, welke niet zijn veroorzaakt door schades van buitenaf.

Chromebook verzekering

Er kan natuurlijk altijd wat gebeuren met het Chromebook wat niet onder garantie valt. Om het Chromebook tegen dergelijke onverwachte of onbedoelde schades te verzekeren, bieden wij via school een Chromebook verzekering aan. Deze is niet verplicht. Mogelijk voorziet uw inboedelverzekering al in deze extra dekking. De Chromebook verzekering die wij via school aanbieden kost eenmalig €109,00. Voor dit bedrag is één schade als gevolg van val-, stoot-, brand- en waterschade die door uw zoon of dochter of een gezinslid is veroorzaakt, volledig gedekt voor een periode van drie jaar. Voor deze schademelding bent u een eigen risico van €50,00 verschuldigd. In principe koopt u dus één schade af voor €159,00. U kan deze verzekering tot drie dagen na ontvangst van het Chromebook afsluiten. De gegevens voor het afsluiten ontvangt u bij de uitgifte van het Chromebook. Schade die ontstaat tijdens het transport van school naar huis, zijn dan met terugwerkende kracht alsnog gedekt.



Garantie- en schademeldingen

- ✓ De verzekering kan worden afgesloten voor een periode van 12, 24 of 36 maanden;
- ✓ Alle genoemde premiebedragen zijn per verzekeringsperiode, inclusief kosten en assurantiebelasting;
- ✓ Het serviceproces is volledig inzichtelijk voor de leerling en het Stanislascollege in de online servicetool.

Online Schadeportaal

Het melden/registreren van een schade vindt plaats op een online schadeportal via https://www.buyitdirect.com/stanislascollege Inloggegevens worden verstrekt bij de uitgifte van het Chromebook. Zodra de melding is verwerkt ontvangt de leerling en de onderwijsinstelling een bevestiging. Het serviceproces is volledig inzichtelijk voor zowel de leerling als de onderwijsinstelling. Na registratie van de schade/het defect verstrekt de school tijdelijk een Chromebook in bruikleen aan de leerling terwijl het Chromebook gerepareerd wordt.

Dekking van Smart2Scool

De Smart2Scool kent een zeer uitgebreide dekking:

- alle van buitenkomende onverwachte gebeurtenissen die leiden tot schade;
- schade ontstaan door gebreken van het product;
- brand, diefstal na braak, water en vochtschaden;
- onzorgvuldigheid, eigen schuld, nalatigheid;
- vallen, stoten, omvallen en verkeerd gebruik;
- schade tijdens transport;
- werelddekking inclusief dekking tijdens excursies en vakanties;
- dekking eigen gebrek.

Smart2Scool biedt nog meer:

- geen afschrijving bij schade voor tablets
- onderzoekskosten zijn meeverzekerd dus geen onverwachte kosten;
- dekking voor meerkosten bij het gebruik van softwareapplicaties zoals o.a. VPP en DEP;
- schade behandeling tijdens vakantie perioden;
- schadeherstel veelal binnen 5 dagen ook tijdens schoolvakanties;
- pick up en return maakt onderdeel uit van de dekking;
- mogelijkheid om oudere objecten mee te verzekeren.

De volledige verzekeringsvoorwaarden zijn bijgesloten in de mail naar de ouders/verzorgers.

Elektronicaverzekering via QSX

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: MS Amlin Insurance SE, schadeverzekeraar, vergunning: 12000464 (NL)
Product: Verzekering Elektronische Apparatuur 2020 QSX

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering dekt schade aan of verlies van een verzekerde tablet, laptop, e-reader of mobiele telefooon (object) en de vergoeding vindt plaats door het repareren of vervangen van het object.

Extra informatie

De schade wordt afgehandeld en de verzekering komt tot stand via QSX Insurance.

Wat is verzekerd?

✔ Beschadiging, diefstal of verlies van het verzekerde object. Het gaat om schade door plotselinge en onvoorziene omstandigheden, zoals vallen, stoten en door brand of diefstal. Tevens zijn defecten gedekt nadat de garantieperiode is verstreken.

Verzekerd bedrag

✔ De verzekerde som staat vermeld op het verzekeringscertificaat en is gelijk aan de aankoopwaarde. Per schade wordt nooit meer dan de verzekerde som vergoed.

Schadevergoeding

✔ De schade vergoeden we in de vorm van herstel of vervanging van het object. Het herstel of de vervanging dient door een door QSX aangewezen reparateur of leverancier plaats te vinden. In het geval de kosten van herstel of vervanging van het object hoger zijn dan de dagwaarde vergoeden we de dagwaarde.

Wat is niet verzekerd?

✖ Wij keren niet uit bij een aardbeving, overstroming, molest, slijtage of opzet. Schade die vergoed wordt onder een garantie of service pakket van een fabrikant, is niet verzekerd.

Software en/of data

✖ Schade aan software en/of data is niet gedekt.

Bruikleen

✖ Niet gedekt is schade ontstaan in de periode dat het object aan een ander in bruikleen is gegeven.

Esthetische beschadigingen

✖ Schade die de werking van de tablet of laptop niet beinvloedt, zoals schrammen, krassen en deuken is niet gedekt.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

! Er is een eigen risico per schadegeval van toepassing.

Normale voorzichtigheid

! Er is geen dekking voor schade of verlies als u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen.

Diefstal uit vervoermiddelen

! Diefstal uit vervoermiddelen is alleen gedekt bij sporen van braak aan het vervoermiddel. Indien u niet voldoende zorg heeft besteed aan het veilig opbergen in het vervoermiddel, is er geen dekking.

Verzekerd bedrag

! De vergoeding wordt beperkt tot de verzekerde som zoals vermeld op het verzekeringscertificaat.
De vergoeding wordt tevens beperkt tot de dagwaarde zoals die in de polisvoorwaarden is bepaald.

Extra informatie

Aanspreekpunt: Alleen reparaties en vervanging die u bij QSX aanmeldt en door QSX worden afgehandeld worden vergoed.

Waar ben ik gedekt?

✔ De verzekering geldt binnen de gehele wereld.

Wat zijn mijn verplichtingen?

U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. U dient schade direct bij QSX te melden, maar uiterlijk binnen 48 uur, voorzien van de nodige informatie om de schadeoorzaak te achterhalen en daarmee de verplichting tot schadevergoeding vast te stellen.

Extra informatie

U dient direct aangifte te doen bij de politie als het verzekerde object gestolen is of verloren is gegaan door een misdrijf en u dient het proces-verbaal direct aan QSX te sturen. U mag alleen gebruikmaken van QSX voor reparaties aan de objecten of een vooraf door QSX aangewezen derde partij.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt deze verzekering bij aankoop of na ontvangst van het verzekeringscertificaat en eventueel per premievervaldatum.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het verzekeringscertificaat staat. Dit is dezelfde datum die op een eventueel daarvoor afgegeven dekkingsbevestiging staat. Hebt u de premie (nog) niet betaald dan is er geen dekking en kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering eindigt automatisch op de einddatum.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Als u de verzekering bent aangegaan voor meerdere jaren eindigt de verzekering automatisch op de einddatum. Het contract kan dan niet tussentijds worden opgezegd. Als u de verzekering bent aangegaan voor 1 jaar met stilzwijgende verlenging voor gelijke termijn met een bepaalde einddatum, eindigt deze ook automatisch op de einddatum.

Extra informatie

Als u de verzekering bent aangegaan voor 1 jaar met stilzwijgende verlenging, heeft u echter het recht om na het eerste jaar de verzekering tussentijds te beeindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Version 2, 18-12-2019, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/amlin/verzekering-elektronische-apparatuur-qsx
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

VOORWAARDEN VERZEKERING
ELEKTRONISCHE APPARATUUR 2020 (01052020)

Deze verzekering wordt tot stand gebracht en de schade wordt afgehandeld via QSX.
Schadevergoeding vindt plaats door het repareren of vervangen van het object zoals vermeld op het verzekeringscertificaat.

1 Definities
De in dit artikel opgenomen woorden of namen hebben een specifieke betekenis en zijn daarom gedefinieerd. Woorden in het enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.
1.1 Aankoopwaarde
Het, op de dag van de aankoop, benodigde bedrag voor het verkrijgen van het object.
1.2 Braak
Het onrechtmatig verbreken van afsluitingen met tot gevolg zichtbare schade.
1.3 Dagwaarde
De nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.
1.4 Diefstal
Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren, met het oogmerk om deze zich wederrechtelijk toe te eigenen.
1.5 Eigen risico
Het bedrag dat per schade voor rekening van verzekeringnemer is, zijnde € 50,- per schade, tenzij op het verzekeringscertificaat of elders in de polisvoorwaarden een ander bedrag is vermeld.
1.6 Gebeurtenis
Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit schade voortvloeit.
1.7 Mobiele telefoon
Draagbare mobiele telefoon exclusief accessoires en car-kits.
1.8 Object
De tablet, laptop, e-Reader of mobiele telefoon die is omschreven op het verzekeringscertificaat.
1.9 Schade
Beschadiging of verlies van het object.
1.10 Verzekeraar
MS Amlin Insurance SE en rechtsopvolger(s)
Van Heuven Goedhartlaan 939, 1181 LD Amstelveen
1.11 Verzekerde
Verzekeringnemer, tenzij anders is vermeld.
1.12 Verzekeringnemer
Degene die als zodanig op het verzekeringscertificaat is vermeld en met wie de verzekeraar deze verzekering is aangegaan.
1.13 Verzekerde som
Het als zodanig op het verzekeringscertificaat vermelde bedrag zijnde de aankoopwaarde van het verzekerde object.
1.14 Verzekeringscertificaat
Een verzekeringscertificaat is een door of namens de verzekeraar afgegeven akte waarin de verzekeringsovereenkomst schriftelijk of digitaal wordt vastgelegd. Samen met de polisvoorwaarden en eventueel speciale clausules vormen zij de verzekeringsovereenkomst.
1.15 QSX
QSX is een verzekeringsintermediair en gevolmachtigde van MS Amlin Insurance SE.
QSX Insurance
Postbus 4029
7200 BA Zutphen
Telefoon: 088-0071007
E-mail: info@qsx-group.com

2 Grondslag
2.1 Door verzekeringnemer verstrekte gegevens
De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals die door verzekeringnemer schriftelijk of elektronisch zijn verstrekt voorafgaand en tijdens de verzekeringsperiode.
2.2 Onzekerheidsvereiste
Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, waarop aanspraak tot vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering:
a. onzeker was dat deze zou plaatsvinden;
b. onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden nog zou ontstaan.

3 Dekkingsgebied
Het dekkingsgebied is de gehele wereld.

4 Verzekeringsperiode
4.1 Begin van de verzekering
De verzekering begint op de ingangsdatum die op het verzekeringscertificaat en/of de factuur is vermeld.
4.2 Periode
De verzekering wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven op het verzekeringscertificaat. De verzekering eindigt automatisch en van rechtswege op de einddatum zoals vermeld op het verzekeringscertificaat.
4.3 Einde verzekering
4.3.1 Tussentijds opzeggen
Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:
a. indien verzekeringnemer drie maanden na de premievervaldatum de premie niet heeft betaald, of
b. indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of

c. indien de schade opzettelijk wordt veroorzaakt of opzettelijk wordt vergroot door verzekerde, of
d. na melding van een schade, mits binnen een periode van twee maanden nadat een schade is uitgekeerd of dekking is afgewezen.
De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Verzekeringnemer kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen na melding van een schade, mits binnen een periode van twee maanden nadat een schade is uitgekeerd of dekking is geweigerd.
De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van een maand.
Verzekeringnemer kan de verzekering tevens tussentijds schriftelijk opzeggen indien niet akkoord wordt gegaan met een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden van de verzekeraar.
4.3.2 Onmiddellijke opzegging
Verzekeraar kan de verzekering bovendien tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:
a. indien verzekeringnemer de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om verzekeraar te misleiden, of
b. indien verzekeringnemer de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en verzekeraar bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

Verzekeringnemer kan de verzekering binnen 14 dagen na de totstandkoming van deze verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen per ingangsdatum.

5 Einde dekking objecten
In het geval de kosten van herstel of vervanging hoger zijn dan de dagwaarde, vergoedt de verzekeraar de dagwaarde.
In dit geval eindigt de dekking.
Als een gedekte schade wordt vergoed in de vorm van vervanging van het object blijft deze verzekering op dezelfde wijze gelden voor het vervangende object.

6 De dekking
6.1 Nadat de uitlevering van het object aan de gebruiker of koper heeft plaatsgevonden biedt deze verzekering dekking voor de volgende soorten schade:
a. elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van het object als gevolg van een van buitenkomend onheil waaronder in ieder geval in begrepen:

- breuk in het beeldscherm;
- audiopoorten, stroomconnectoren, netwerkpoorten of USB-poorten die zijn ingedrukt of afgebroken;
- scheuren of gebreken in de behuizing van het object;
- vloeistof en/of sporen van vocht;
- het missen van toetsen in het toetsenbord.

b. verlies van het object door diefstal na braak of geweldpleging tegen verzekerde.
In verband hiermee gelden de volgende eisen:

- Voor een object dat zich bevindt in een gebouw dient de braak aan de buitenzijde te hebben plaatsgevonden;
- Diefstal in scholen is uitsluitend verzekerd indien er zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan de lockers aanwezig zijn.
- Voor een object dat zich bevindt in een vervoermiddel dient de braak van buitenaf te hebben plaatsgevonden. Dekking voor diefstal uit een vervoermiddel bestaat uitsluitend als het object niet zichtbaar is opgeborgen in een afgesloten bagageruimte en de diefstal heeft plaatsgevonden tussen 06.00 uur en 23.00 uur.

c. een defect van het object nadat de periode waarin een beroep op vergoeding op basis van een garantie of servicepakket van een fabrikant is verstreken.
6.2 Voorwaarden voor dekking:
De verzekering is van kracht zolang het object conform de voorschriften van de fabrikant:
a. gereed is voor gebruik dan wel wordt gebruikt;
b. wordt gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd.
Voorwaarde voor dekking is dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tijdens de verzekeringsperiode en de schade tijdens de verzekeringsperiode of binnen vier maanden na de einddatum bij QSX is gemeld.

7 De vergoeding
Verzekeraar vergoedt een gedekte schade in de vorm van herstel of vervanging van het object.
Verzekeraar vergoedt een gedekte schade uitsluitend als herstel plaatsvindt door een door QSX aangewezen reparateur of als vervanging plaatsvindt door een door QSX aangewezen leverancier.
Als vervanging plaatsvindt wordt het object vervangen door een object met dezelfde of minimaal gelijkwaardige specificaties.

In het geval de kosten van herstel of vervanging hoger zijn dan de dagwaarde vergoedt de verzekeraar de dagwaarde.
In dat geval eindigt de dekking.

In het kader van deze verzekering wordt de dagwaarde als volgt bepaald:
Tablets
Voor de eerste drie verzekeringsjaren geldt dat de dagwaarde gelijk is aan de verzekerde som (aankoopwaarde).
Voor het vierde verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 70% van de verzekerde som (aankoopwaarde).
Andere objecten
Voor het eerst verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan de verzekerde som (aankoopwaarde).
Voor het tweede verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 80% van de verzekerde som (aankoopwaarde).
Voor het derde verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 70% van de verzekerde som (aankoopwaarde).
Voor het vierde verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 60% van de verzekerde som (aankoopwaarde).

Er geldt een eigen risico.
Per schade zal nooit meer dan de verzekerde som worden vergoed. Gedurende de gehele verzekeringsperiode wordt aan kosten voor vervanging of herstel of betalingen niet meer uitgekeerd dan een bedrag gelijk aan tweemaal de verzekerde som.

Bij vervanging van het object en bij vergoeding van de dagwaarde wordt de verzekeraar eigenaar van het beschadigde of gestolen object.

8 Uitsluitingen
De verzekering biedt geen dekking:
8.1 Esthetische beschadigingen
voor esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden;
8.2 Schade aan software en/of data
voor schade aan software en/of data;
8.3 Opzet of roekeloosheid
voor schade die met opzet of door roekeloosheid is veroorzaakt;
8.4 Normale voorzichtigheid
voor schade of verlies waarbij verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen of verwijtbaar heeft gehandeld, zoals:
a. schade door vervoer van een object zonder verplichte bescherming (bij aanschaf van bepaalde objecten wordt aangegeven welke bescherming door QSX is verplicht). Wanneer geen sprake is van verplichte bescherming dient bij vervoer gebruik te zijn gemaakt van adequate bescherming;
b. verlies door het onbeheerd achterlaten van een object;
c. schade tijdens verzending omdat het object niet goed is verpakt;
8.5 Garantie
voor schade die vergoed wordt onder een garantie of servicepakket van een fabrikant;
8.6 Waardevermindering
voor de afname van de waarde van het object door beschadiging, die niet wordt opgeheven door het herstel van de beschadiging;
8.7 Corrosie, erosie, slijtage en ander geleidelijke achteruitgang
voor schade veroorzaakt door corrosie, erosie, slijtage en andere geleidelijke achteruitgang;
8.8 Reparatie/onderhoud
voor beschadiging die het gevolg is van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die zonder voorafgaande toestemming van QSX zijn verricht;
8.9 Schade door een derde
voor schade waarvoor een derde aansprakelijk is tenzij die derde een inwonend gezinslid of een medeleerling is. Schade aan mobiele telefoons waarvoor een medeleerling aansprakelijk is, blijft echter uitgesloten;
8.10 Bruikleen
voor schade gedurende de periode dat het object door de verzekerde aan een ander in bruikleen is gegeven (anders dan in de relatie school ten opzichte van een leerling);
8.11 Natuurrampen
voor schade veroorzaakt door:
a. aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarstingen of andere natuurrampen.
b. overstromingen als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen;
8.12 Molest en atoom
voor schade veroorzaakt door:
a. groot molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, ontleend aan de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te ’s-Gravenhage);
b. atoomkernreacties, ongeacht de oorzaak en in welke vorm dan ook;
8.13 Fraude
voor schade waarbij sprake is van fraude door een verzekerde. Fraude is een vorm van bedrog waarbij zaken anders worden voorgesteld dan de werkelijkheid dan wel worden verzwegen.

9 Verplichtingen van verzekerde en verval van rechten
9.1 Melden
Verzekerde dient QSX, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor de verzekeraar, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk hiervan in kennis te stellen.
Verzekerde dient de instructies van QSX op te volgen.

Het schadeformulier is te vinden op www.123schademelden.nl.

Dit formulier dient in alle gevallen binnen 48 uur na het ontstaan van de schade volledig te worden ingevuld volgens de instructies van QSX. Verzekerde dient alle benodigde documenten te mailen aan schade@qsx-claims.com.

9.2 Informatie
Verzekerde dient QSX zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in het bezit te stellen van alle voor de behandeling van de schade van belang zijnde informatie.

9.3 Andere verzekering(en)
Verzekerde zal aan QSX opgave doen van andere verzekeringen indien blijkt dat door deze verzekering gedekte schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is (zijn) gedekt of daarop gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.
Als blijkt dat een door deze verzekering gedekte schade eveneens onder een andere verzekering is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt dat onderhavige verzekering uitsluitend de schade vergoedt die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak kan maken respectievelijk dekking biedt voor het verschil in voorwaarden.

9.4 Medewerking
Verzekerde dient zijn volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

9.5 Beredding
Verzekerde is verplicht maatregelen te treffen om door de verzekering gedekte schade af te wenden of te beperken.

9.6 In kennisstelling/ aangifte
In geval van beschadiging of diefstal van het verzekerde object is verzekerde verplicht:
9.6.1 bij diefstal aangifte te doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden;
9.6.2 bij beschadiging veroorzaakt door een derde de identiteit van deze derde kenbaar te maken.

9.7 Verval van rechten
Indien verzekerde de in de artikelen 9.1 t/m 9.6 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en verzekeraar hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

10 Schadevaststelling en kosten

10.1 Overleg
De schadevaststelling zal geschieden in onderling overleg tussen QSX en verzekerde.
Als zij het niet eens kunnen worden zal in gezamenlijk overleg een onafhankelijk deskundige worden ingeschakeld.

10.2 Honoraria en kosten
Honoraria en kosten van de deskundige komen voor rekening van de verzekeraar.

11 Wijzigingen premie en/of voorwaarden

11.1 Tussentijds aanpassen.
Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door verzekeraar te bepalen datum. Verzekeraar zal verzekeringnemer twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

11.2 Weigering aanpassing.
Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken dient hij verzekeraar daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van de aanpassing.

11.3 Geen recht tot weigeren.
Verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing:
a. van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of
b. een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt, of
c. een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

11.4 Aanpassing akkoord.
Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden.

12 NHT terrorisme en Sanctiewet

12.1 Herverzekering bij NHT
De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT).

12.2 Uitkeringsprotocol
Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het ‘Protocol afwikkeling claims’ van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij de verzekeraar of te raadplegen op de website van de NHT (www.terrorismeverzekerd.nl).

12.3 Beperking schadevergoedingsplicht
Bij schade als gevolg van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met en/of voortvloeit uit:
a. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;

b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen; geldt dat de schadevergoeding door de verzekeraar kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
12.4 Terrorisme buitenlandse risico's
In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
a. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
12.5 Sanctiewet- en regelgeving
Verzekeraars zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het verzekeraars verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

13 Premie
13.1 Betaling premie
Verzekeringnemer dient premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen.
Periodieke premie
Bij periodieke premie wordt de aanvangspremie na het afsluiten van de verzekering via automatische incasso van de rekening van verzekeringnemer geïncasseerd. Vervolgpremies zullen rond het einde van de maand door middel van een automatische incasso van de rekening van verzekeringnemer worden geïncasseerd.
Eenmalige premie
Eenmalige premie wordt door verzekeringnemer voldaan direct bij het afsluiten van de polis. Dit gebeurt per directe betaling, factuur of door middel van automatische incasso door QSX.
13.2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie
Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet betaalt of weigert te betalen, wordt - zonder dat een aanmaning door QSX is vereist - geen dekking verleend ten aanzien van schade. Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt.
Er is sprake van wanbetaling als de premie niet is voldaan binnen dertig dagen te rekenen vanaf de datum op het betalingsverzoek of de datum van ontvangst van het verzekeringscertificaat (aanvangspremie).
13.3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie.
Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle schade ontstaan vanaf de 15e dag nadat QSX de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
Er is sprake van wanbetaling als de premie niet is voldaan op de premievervaldag (vervolgpremie).
13.4 Premiebetaling blijft verplicht
Verzekeringnemer blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 13.2 en artikel 13.3 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.
13.5 Herstel van dekking
De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door QSX is ontvangen.
13.6 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten. Er is geen recht op terugbetaling bij opzegging in verband met de opzet om de verzekeraar te misleiden.

14 Overdracht van rechten
Het is - op straffe van verval van recht op dekking - niet toegestaan deze verzekering of rechten onder deze verzekering op welke wijze dan ook over te dragen, dan wel om rechten krachtens deze verzekering in feite door een derde op naam van verzekerde te doen uitoefenen.

15 Gegevens
15.1 Mededelingen
Verzekeraar en verzekerde kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan QSX doen.
15.2 Persoonsgegevens
Informatie van betrokkene is of zal worden verzameld of ontvangen door QSX. QSX zal persoonsgegevens beheren overeenkomstig de wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. QSX heeft persoonsgegevens nodig om verzekeringsdiensten van goede kwaliteit te kunnen leveren.
QSX verzamelt slechts de persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dit kan persoonlijke informatie zijn zoals naam, adres, contactgegevens, identificatiegegevens, financiële informatie en risicogegevens.

In verband met verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen verzekeraars gegevens ook raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS te Den

Haag. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.
Het privacy- en gebruikersreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Dit is te raadplegen via de website:
https://www.stichtingcis.nl/nl-nl/regelgeving.aspx.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacy verklaring van QSX van toepassing.
Deze verklaring kunt u terugvinden op de site:
http://www.QSX-insurance.com

16 Klachtenregeling
Klachten ten aanzien van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij QSX:
QSX Insurance
Postbus 4029
7200 BA Zutphen
Telefoon: 088-0071007
E-mail: info@qsx-group.com

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost kan de klacht worden ingediend bij de verzekeraar:
MS Amlin Insurance SE
Van Heuven Goedhardtlaan 939
1181 LD Amstelveen
Als de klacht nog niet naar de wens van de indiener is opgelost kan, voor zover de indiener optreedt in de hoedanigheid van consument, de klacht worden ingediend bij:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
Als de indiener geen gebruik kan of wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter als genoemd in artikel 17.

17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
Alle geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van een Rechtbank, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

18 Communicatie via e-mail
Bij het aanvragen van deze verzekering heeft verzekerde aangegeven akkoord te gaan met het via e-mail communiceren. In verband hiermee is verzekerde bij het aannemen van een nieuw e-mailadres verplicht dit door te geven aan QSX. Gezien het digitale karakter van deze verzekering vindt correspondentie alleen plaats via e-mail. Het is de verantwoordelijkheid van verzekerde om de e-mails betreffende deze verzekering te openen en te lezen.

19 Opschortende voorwaarde
Het kan verboden zijn dat de verzekeraar een verzekeringsovereenkomst met deze verzekeringnemer sluit. Er bestaat nationale en internationale wet- en regelgeving waaruit dit volgt. Deze overeenkomst komt niet tot stand als verzekeringnemer of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. De verzekeraar toetst dit achteraf. Daarom is een "opschortende voorwaarde" van toepassing.
De toetsing wordt zo snel mogelijk uitgevoerd. Als verzekeringnemer of een belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op het verzekeringscertificaat vermelde ingangsdatum. Als een persoon wel voorkomt informeert QSX of de verzekeraar de verzekeringnemer daarover. QSX of de verzekeraar doet dit in ieder geval binnen twee maanden nadat het verzekeringscertificaat is opgemaakt.
De opschortende voorwaarde luidt:
De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing blijkt dat het niet verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van verzekeringnemer of een belanghebbende.

Informatie verzekering

Beste Ouders,

Woensdag 2 september of donderdag 3 september krijgt uw dochter of zoon via school het Chromebook.

De laptop blijft 4 jaar eigendom van school maar het onderhoud en de risico's zijn voor u als ouder.

Naast onze RoBoweb garantie+ waarvan we alvast een invulblad bijvoegen kunt u ook een sleeve en / of een draadloze muis bij ons kopen.

Wij hebben een hele mooie en praktische sleeve voor u uitgekozen die naast bescherming ook waterafstotend is en dat maak deze sleeve zeer bijzonder.

Deze sleeve is gemaakt van bijzondere neopreen en past zich perfect aan de vorm van uw notebook aan als een tweede huid.

De beste oplossing tegen krassen op het oppervlakte en andere beschadiging en natuurlijk tegen vocht van buitenaf. Deze sleeve kan gewoon in de schooltas van uw kind meegenomen worden, zonder dat het veel meer ruimte of gewicht inneemt.

De sleeve hebben wij in 3 kleuren

De kosten voor deze sleeve zijn € 19,95 maar voor Stanislascollege bieden wij hem voor € 14,00 per stuk aan.

Ook verkopen wij draadloze muizen in 3 kleuren

Deze verkopen wij normaal voor € 12,95 maar voor Stanislascollege bieden wij hem voor € 9,99 per stuk aan

Hoe kunt u er aankomen ?

Kom gewoon even langs op onze servicecenter op de Boezemweg 6a, 2641 KH te Pijnacker.

Wij zijn 7 dagen per week open en u kunt uw auto gewoon gratis voor de deur parkeren.

Ps: heeft u toevallig ook al een andere dochter of zoon op deze school zitten met een Chromebook dan kunt u natuurlijk ook gewoon voor deze een sleeve komen halen tegen deze scherpe prijs.

Verder krijgt u als oude met een kind op het Stanislascollege, 15% korting op arbeidsloon voor alle Windows, Apple en netwerk onderhoud en reparaties.

Wij zien u graag en heeft u vragen bel 0153697799 of mail klantenservice@roboweb.nl

RoBoWeb
COMPUTER & LAPTOPSPECIALIST
015 369 7799

Aanvraag formulier
RoBoCare (garantie+)

Dit aanvraag formulier kunt u uitprinten, invullen en inleveren:
- bij u op school
- bij RoBoWeb op de Boezemweg 6a te Pijnacker
- op de Kroosvaren 4 in Nootdorp (huisadres)
- beide pagina's inscannen en mailen naar klantenservice@roboweb.nl

U kunt dit formulier pas invullen nadat uw kind het Chromebook heeft ontvangen!!!

Wat hebben wij nodig voor de aanmelding van de RoBoCare garantie+:

Voor en achternaam van leerling	
Klas van leerling	
Leerlingnummer	
Voorletter(s) *	Dhr / Mevrouw / Fam /
Achternaam *	
Adres	
Postcode + woonplaats	
Geboortedatum*	
Telefoonnummer*	
E-mailadres*	
Merk laptop	HP Chromebook G8 11,6 EE inch
Type laptop	AMD A4 Chrome OS 4GB 32GB eMMC
Serienummer S/N# (**achterop chromebook**)	Begint altijd met 5CD 5CD . . . . .
Aankoop bedrag	€309,00
Aankoop datum	24 augustus 2020
RoBoCare garantie+	€ 69,00
Eigen risico afkopen	**Ja / nee** Door strepen wat **niet** van toepassing is
Totale kosten voor afschrijving Door strepen wat niet van toepassing is	Met afkoop eigen risico € 29,00 + € 69,00 = € 98,00 Alleen garantie zonder afkoop eigen risico = € 69,00
IBAN Rekeningnummer i.v.m. ** eenmalige incasso premie	NL
Naam rekeninghouder *	
Woonplaats rekeninghouder *	

*gegevens van een volwassene
** ivm eenmalige automatische incasso volledige IBAN-nummer invullen. Bij verkeerd invullen vervalt de garantie.

RoBoWeb computer en laptop specialist

Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.
Ook ligt er een exemplaar ter inzage bij ons kantoor aan de Boezemweg 6A te Pijnacker.
Op verzoek sturen wij u een exemplaar toe.
KvK : 27245224 - BTW nr. : NL 182271407 B01 -
BIC:RABONL2U – IBAN :Rabobank NL84RABO 0142850152 - BIC: INGBNL2A IBAN :NL18 INGB 0004789556

Voorwaarden RoBoCare garantie+

Op uw nieuwe chromebook heeft u altijd 3 jaar fabrieksgarantie via school.
Fabrieksgarantie gaat altijd boven RoBoCare garantie+

Fabrieksgarantie is:
De wettelijke garantie wat betekent dat u altijd recht heeft op een goed product. Als een product niet deugt heeft u recht op gratis reparatie bij de fabrikant van uw laptop.

Naast deze wettelijke garantie bieden wij van RoBoWeb u het garantie plus plan ook wel RoBoCare plan genaamd.

Waar denken we dan aan?

- Valschade
- Vochtschade
- Stootschade

Dit is schade die door u zelf of derde ontstaat en daar geld geen fabrieksgarantie voor. Reparatiekosten di niet onder de fabrieksgarantie vallen bent u zelf 100% aansprakelijk voor.

RoBoCare (garantie plus) neemt u dit risico uit handen.

U kunt voor € 69,00 dit risico afkopen en voor € 29,00 extra koopt u het eigen risico af. Als er dan in de komende 3 jaar wat gebeurd met uw laptop kost het u niks extra's (mits er geen sprake is van opzet).

Als u problemen heeft met uw laptop komt u bij ons langs. Wij bepalen samen met u of het fabrieksgarantie is of gebruikers garantie (RoBoCare garantie+). Afhankelijk van de conclusie ondernemen wij actie.
Software problemen vallen altijd buiten de garantieregelingen.

Voorwaarden:

- Als het hardware probleem geen fabrieksgarantie is repareren wij uw laptop
- Eigen risico is € 50,00 per gebeurtenis. Voor € 29,00 extra koopt u dit eigenrisico ***(a € 50 per incident)*** volledig af.
- Als uw chromebook wordt afgekeurd en u krijgt een nieuwe dan vervalt de garantie aangezien het object anders is geworden (nieuw serienummer). U kunt dan wel een nieuwe RoBoCare afsluiten.
- Krassen en gebruikers sporen vallen buiten de garantie
- Bij abnormaal, buiten proportioneel of ondeskundig gebruik van het Chromebook vervalt het recht op aanspraak van de RoBoCare+ overeenkomst
- Waarde bepaling
    - Eerste jaar 100 % van de aanschafwaarde € 309,00*
    - Tweede jaar 80 % van de aanschafwaarde € 247,00*
    - Derde jaar 60 % van de aanschafwaarde € 126,00*

  * Bij total loss dient u in het 2e jaar 20% en in het 3e jaar 40% v.d. aanschafwaarde bij te betalen.
- Voor diefstal geld geen vergoeding
- U kunt bij schade alleen bij ons terecht om in aanmerking te komen voor kosteloze reparatie.
- Kosten € 69,00 of € 98,00 bij afkoop eigen risico. voor 3 jaar. Vooruit te voldoen via automatische incasso.

Datum: …….2020

Naam:……. Handtekening: ……

RoBoWeb computer en laptop specialist

Gebruikersovereenkomst

Bij ontvangst van de chromebook ingevuld en ondertekend inleveren volgens rooster bij de mentor.

De ondergetekenden:

1. Het Stanislascollege Pijnacker, onderdeel van Lucas Onderwijs, gevestigd te Pijnacker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de rector van het Stanislascollege Pijnacker, verder te noemen de school;
2. De ouders/verzorgers als de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de leerling, tezamen verder te noemen de gebruiker.

Artikel 1 Overeenkomst

1. De school geeft het Chromebook gedurende 48 maanden in bruikleen aan de leerling met ingang van het schooljaar 2020/2021.
2. De levering zal voor rekening van de school geschieden door Smart2School oftewel Buyitdirect te Hoofddorp via de school.
3. Deze gebruikersovereenkomst betreffende het Chromebook komt tot stand door akkoord te gaan met deze overeenkomst.

Artikel 2 Duur

1. Na 48 maanden (augustus 2024) zal deze overeenkomst stoppen en mag de gebruiker het Chromebook samen met originele kabel en adapter houden.
2. Bij het verlaten van de school voor het einde van de overeenkomst (augustus 2024) dient het Chromebook te worden ingeleverd op school tezamen met originele kabel en adapter.

Artikel 3 Kosten

1. De school schaft het Chromebook aan en zorgt dat het Chromebook aangemeld is in de google for education omgeving. De gebruiker draagt jaarlijks €25,00 bij in de kosten, gedurende vier jaar.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst neemt de gebruiker de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat het Chromebook in een goed werkende staat blijft.

Artikel 4 In ontvangst name en gebruik van het chromebook

1. Het Chromebook wordt gecontroleerd bij levering door de school.
2. De leerling en ouder/verzorger controleert het Chromebook op de dag van uitgifte in de klas.
3. De leerling is verplicht om goed voor het Chromebook te zorgen en het alleen te gebruiken conform het Chromebookregels.
4. Met het ondertekenen van deze overeenkomst verklaart de ouder/verzorger deze overeenkomst te hebben gelezen en zich hier aan te houden en er op toe te zien dat de leerling zich ook houdt aan deze overeenkomst.

Artikel 5 Schade, diefstal of verlies

1. Bij schade, diefstal of verlies stelt de school geen vervangend Chromebook beschikbaar.

2. De gebruiker treft maatregelen, zodat risico's voor het beschadigen of verloren gaan van het Chromebook bij normaal functioneel gebruik tot een minimum beperkt blijven. Dit geldt zowel binnen als buiten de school, thuis en onderweg.
3. De kosten van schade of verlies van het Chromebook, waarbij is vast komen te staan dat deze ontstaan is door opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de gebruiker, komen voor rekening van de gebruiker.
4. Als er reparaties uitgevoerd dienen te worden aan het Chromebook, maken ouders/verzorgers gebruik van de voorgestelde verzekering of treffen een eigen regeling.

Artikel 6 Gebruik (rechten en plichten van de gebruiker) ICT

1. De gebruiker is verplicht de nodige zorg te betrachten bij het gebruik, vervoer en de opslag van het Chromebook, zodanig dat het naar behoren functioneren van het Chromebook gewaarborgd blijft.
2. Het Chromebook gaat met de gebruiker mee naar huis na schooltijd en zal de volgende dag weer opgeladen mee naar school worden genomen.
3. Privé gebruik is binnen de grenzen van het redelijke toegestaan, maar mag de functionaliteit van het Chromebook ten behoeve van het schoolwerk niet beïnvloeden.
4. Eventueel aan de gebruiker uitgereikte wachtwoorden en/of pincodes, zijn strikt persoonlijk en dient de gebruiker strikt geheim te houden.
5. Elke leerling dient het protocol Social media te volgen.

Handtekening school Naam: Dhr. Van Poortvliet rector Stanislascollege Pijnacker Handtekening: Datum: 24 juni 2020	**Handtekening ouder/verzorger** Naam: Handtekening: Datum: Naam leerling: Klas: