Betreft: Chromebook 2021

Pijnacker, 30 juni 2021

Beste ouders, verzorgers,

Op het Stanislascollege maken we gebruik van Chromebooks ter ondersteuning van de lessen. In deze brief informeren we u over de uitgifte van de Chromebooks, de gebruiksovereenkomst, garantie en de verzekeringsmogelijkheden.

Op woensdag 1 september of donderdag 2 september staat de uitgifte van de Chromebooks gepland. De gebruikersovereenkomst moet vooraf getekend zijn anders kan er geen uitgifte plaatsvinden. U krijgt het formulier dat hiervoor nodig is als ouders/verzorgers via de mail. Uw zoon/dochter krijgt het ook op papier bij de kennismaking in juli. Het formulier is verder ook te vinden op onze website bij downloads. Het formulier van Roboweb dient u rechtstreeks bij hen in te leveren en staat ook bij hen op de website.

Het Chromebook wordt in bruikleen verstrekt door de school. Na deze vier jaren is het Chromebook uw eigendom. Gedurende deze vier jaren bent u verantwoordelijk voor de werking van het apparaat en de kosten van eventuele schade. Dit alles is beschreven in de bijgevoegde gebruikersovereenkomst.

Het Chromebook valt onder de fabrieksgarantie via Smart2School oftewel Buyitdirect en is vier jaar geldig. Deze garantie dekt defecten als gevolg van disfunctioneren van het apparaat, welke niet zijn veroorzaakt door schades van buitenaf (zoals vocht of gebruiksschade).

Om de kosten van onverwachte of onbedoelde schades van het Chromebook te kunnen dragen, kunnen wij twee regelingen aanbieden. Een regeling is niet verplicht. U kunt ook een eigen regeling treffen.

- Het Chromebook Garantie Pakket van **Smart2School** bedraagt €110,00. Voor dit bedrag zijn drie schades als gevolg van val-, stoot-, brand- en waterschade die door uw zoon of dochter of door derden is veroorzaakt, volledig gedekt voor een periode van vier jaar. Voor deze schademelding bent u een eigen risico van €30,00 verschuldigd. In principe koopt u dus drie schades af voor €200,00. U kunt dit garantie pakket tot drie dagen na ontvangst van het Chromebook afsluiten. De gegevens voor het afsluiten ontvangt u bij de uitgifte van het Chromebook. Eventuele schade ontstaan tijdens de eerste drie dagen is dan met terugwerkende kracht alsnog gedekt.
- De tweede regeling is een verzekering die wordt aangeboden door het lokale bedrijf **RoBoWeb**, Boezemweg 6A te Pijnacker. De verzekering dekt schade veroorzaakt door vallen, stoten en vocht en bedraagt €69,00 voor een periode van 3 jaar. Ook dit bedrijf rekent een eigen risico van €50,00 per schademelding. Dit eigen risico kunt u eenmalig afkopen voor €29,00. Mocht de reparatie onder de garantie vallen dan wordt u doorverwezen naar Smart2School oftewel BuyItDirect.

U bent vrij om zelf te bepalen of u wel of geen regeling aangaat voor het Chromebook of bij wie u het Chromebook eventueel wilt laten repareren. Wij leveren deze documenten aan omdat een ongelukje eenvoudig is gemaakt en het dan prettig is om er een snelle oplossing voor te vinden. Bij langdurige reparaties zijn bij bovenstaande bedrijven leenapparaten ter beschikking.

Wij wensen uw zoon of dochter een zeer plezierige tijd toe op onze school en met het gebruik van het Chromebook. Mocht u toch nog vragen hebben over het Chromebook, dan kunt u contact opnemen met chromebookscp@stanislascollege.nl. U kunt ook kijken op de site met informatie voor de leerlingen: https://sites.google.com/stanislascollege.net/digitale-geletterdheid/homepage. Hier staat ook hoe je met schade om kunt gaan en wat de Chromebookregels zijn bij ons op school.

Met vriendelijke groeten,

Nina Andringa

Kelsey Kaptein

ICT coördinatoren Stanislascollege Pijnacker

Chromebookregels
Stanislascollege Pijnacker

- **Laad je Chromebook altijd thuis op.**

Het Chromebook is jouw eigen verantwoordelijkheid.

Je neemt het Chromebook elke dag volledig opgeladen mee naar school.

- **In de klas gebruik je Aerobe DLO (uiltje).**

Je werkt op je eigen Chromebook. Klep open betekent uiltje aan. Via dit icoon kom je op een pagina waar docenten linkjes voor je klaar zetten.

- **Tijdens de gymles leg je het Chromebook in je kluisje op school.**

Als je aan het begin of aan het einde van de dag gym hebt, moet je dus toch even naar school om je Chromebook in je kluisje te leggen of eruit te halen.

- **Eerst toestemming vragen bij foto of film.**

Filmpjes of foto's mogen alleen in opdracht gemaakt worden van een docent. De foto's en video's mogen niet gedeeld worden voor privé doeleinden. Ook je medeleerlingen moet je vooraf vragen of je een foto of film kunt gebruiken. Het protocol Social media is van toepassing.

- **Loop met het Chromebook dicht.**

Dit zorgt voor minder schade!

- **Een enkel spelletje buiten de klas.**

Het Chromebook is bedoeld als middel naast je lesboeken. Games en chatten is leuk, maar niet toegestaan tijdens de les. Het installeren van spelletjes mag nooit ten koste gaan van het werk dat de docent van je vraagt.

- **Schade betaal je zelf.**

Vervoer je Chromebook, in en buiten het schoolgebouw, altijd in een stevige, waterdichte schooltas. Pas op voor scherpe of harde voorwerpen die mogelijk ook in je tas kunnen zitten. Voor extra bescherming kun je ook een sleeve aanschaffen.

Stop je drinken en eten in een ander vak van je schooltas dan je Chromebook.

- **Na 4 jaar is het Chromebook van jou.**

Je mag je eigen hoesje of stickers gebruiken om je Chromebook te personaliseren.

Updates gebeuren bij het besturingssysteem Chrome OS automatisch.

Wat te doen bij schade aan het Chromebook?

Beste leerling en/of ouder/verzorger,

Wat te doen bij schade aan het Chromebook? De afspraak is dat u zelf voor schade aan het Chromebook verantwoordelijk bent. Aan u de keus waar u de schade laat repareren mits het apparaat in de klas kan functioneren. Wij als school hebben contacten met de volgende twee bedrijven: Smart2School(BuyITdirect) en Roboweb. Misschien heeft u bij een van beide een regeling lopen. Indien u een regeling heeft adviseren wij u om rechtstreeks contact op te nemen met het betreffende bedrijf. Heeft u geen regeling dan is de keus aan u welk bedrijf u benadert, dit kan ook een ander bedrijf zijn. Heeft u toch nog vragen aan school? Dan kunt u mailen naar chromebookscp@stanislascollege.nl. Deze en andere informatie staan ook op de site met informatie voor de leerlingen. Die kunt u vinden via https://sites.google.com/stanislascollege.net/digitale-geletterdheid/homepage.

Smart2School(BuyITdirect)

U gaat op internet naar: http://lucasonderwijs.ccvshop.nl/reparatie

Na registratie van uw reparatieverzoek zullen zij het Chromebook bij u thuis via UPS op laten halen. Zorg dat u het Chromebook goed verpakt bij het versturen.
Als het gaat om een langdurige reparatie stuurt BuyITdirect u een mail daarna kan de leerling bij kamer 254 van de ICT-coördinatoren eventueel een leen-Chromebook krijgen voor een termijn van maximaal drie weken.
Heeft u vragen over de gang van zaken bij BuyITdirect? Dan kunt u mailen naar iwr.customerservice@buyitdirect.com.

Roboweb: Boezemweg 6A, Pijnacker – tel: 015 369 7799

De ouder/verzorger gaat met het Chromebook en de leerling met schoolpasje naar Roboweb toe.
Daar ter plekke bekijkt een medewerker de schade.
In geval van een langdurige reparatie is er een leen-Chromebooks beschikbaar voor een termijn van maximaal drie weken.
Heeft u vragen over de gang van zaken bij Roboweb dan kunt u
bellen op 015 369 7799.

Informatie garantie en garantiepakket

Beste ouder,

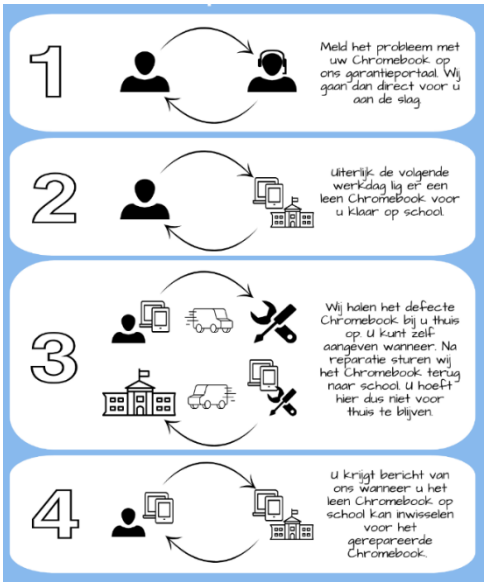
Bruikleen Chromebook

Het Stanislas College maakt gebruikt van Chromebooks ter ondersteuning van het onderwijs. Uw zoon of dochter ontvangt op woensdag 1 september of donderdag 2 september een Chromebook in bruikleen van school. Bij ontvangst van het Chromebook heeft uw zoon of dochter een bruikleenovereenkomst ondertekend. Met het ondertekenen van de bruikleenovereenkomst neemt u de verantwoordelijkheid voor eventuele schades voor de vier jaar dat het Chromebook bij u in bruikleen is. Het Chromebook die de school in bruikleen uitgeeft is een solide Chromebook die speciaal is ontwikkeld voor het onderwijs. Er wordt een uitgebreide fabrieksgarantie voor vier jaar bijgeleverd. Deze garantie dekt defecten als gevolg van disfunctioneren van het Chromebook, welke niet zijn veroorzaakt door schades van buitenaf.

Chromebook garantie pakket (OCG)

Er kan natuurlijk altijd wat gebeuren met het Chromebook wat niet onder garantie valt. Om het Chromebook tegen dergelijke onverwachte of onbedoelde schades te dekken, bieden wij via school een Chromebook garantiepakket aan. Deze is niet verplicht. Mogelijk voorziet uw inboedelverzekering al in deze extra dekking. Het Chromebook garantiepakket die wij via school aanbieden kost eenmalig €110,00. Voor dit bedrag zijn 3 schades als gevolg van val-, stoot-, brand- en waterschade die door uw zoon of dochter of derden is veroorzaakt, volledig gedekt voor een periode van 4 jaar. Per schademelding bent u een eigen risico van €30,00 verschuldigd. In principe koopt u dus 3 schades af voor €200. U kan dit garantiepakket tot drie dagen na ontvangst van het Chromebook afsluiten. De gegevens voor het afsluiten ontvangt u bij de uitgifte van het Chromebook. Schade die ontstaat tijdens het transport van school naar huis, zijn dan met terugwerkende kracht alsnog gedekt.

Garantie- en schademeldingen



Alle geconstateerde defecten en schades kunnen direct worden gemeld via ons garantieportaal (ongeacht of u een garantiepakket heeft aangeschaft of niet):

http://lucasonderwijs.ccvshop.nl/reparatie

Zodra u een melding heeft ingediend, ontvangt u binnen een werkdag instructies over de vervolgstappen. Een van de eerste stappen is het ophalen van een leen Chromebook op school.

Vervolgens wordt het defecte Chromebook bij u thuis opgehaald. Wij verzoeken u daarom ook om de oorspronkelijke doos te bewaren, zodat u het Chromebook goed kan verpakken voor transport.

Afsluiten garantiepakket

U kan het garantiepakket direct na ontvangst van uw Chromebook afsluiten via de volgende website:

https://lucasonderwijs.ccvshop.nl

Het garantie pakket dient uiterlijk 3 dagen na ontvangst van het chromebook afgesloten te worden.

De garantie termijn gaat in op het moment dat de leerling de Chromebook ontvangt van school. Hiermee borgen we dat het eerste transport van uw Chromebook van school naar huis ook is afgedekt. U moet dan wel binnen drie dagen na ontvangst van de Chromebook het OCG pakket afsluiten. De voorwaarden voor dit pakket kunt u vinden op ons garantieportaal. U kunt uiteraard ook besluiten om zelf een verzekering af te sluiten (bijvoorbeeld als onderdeel van uw inboedelverzekering). In dat geval bent u zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van de schade.

Melden van een probleem met uw Chromebook

Defecten die onder garantie vallen moeten via ons garantieportaal worden aangemeld. Als het een schade betreft en u heeft een OCG pakket afgenomen bij Buyitdirect, dan kan u deze schade ook melden via ons garantieportaal. Wij zorgen dan dat de schade wordt aangemeld bij Buyitdirect en zorgen voor de verdere afwikkeling.

Na registratie van uw reparatieverzoek zullen wij de Chromebook bij u thuis via UPS ophalen. Wij verzoeken u daarom om de oorspronkelijke verpakking van de Chromebook te bewaren, zodat u de Chromebook voor eventueel toekomstig transport goed kan verpakken. Bij de bevestiging van uw reparatieverzoek ontvangt u instructies voor het verkrijgen van een leen Chromebook.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als er toch nog vragen zijn ten aanzien van het OCG pakket en/of reparatieafhandeling van uw Chromebook, dan kunt u een email sturen met uw vraag naar info@boekloos.nl.

Informatie verzekering

RoBoWeb
COMPUTER & LAPTOPSPECIALIST

Beste ouder,

Uw dochter of zoon krijgt woesndag 1 september of donderdag 2 september via school het Chromebook.
Dit Chromebook blijft 4 jaar eigendom van school maar het onderhoud en de risico's zijn voor u als ouder.

Naast onze RoBoweb garantie+ kunt u ook een sleeve, een extra stroomadater (handig als leerling op 2 verschillende adressen aan school dient te werken) en / of een draadloze muis bij ons kopen. De exacte informatie voor het RoBoweb garantie+ vindt u in het bijgeleverde formulier. U kunt dit formulier ook vinden op onze website: www.roboweb.nl.

Wij hebben een hele mooie en praktische sleeve voor u uitgekozen die naast bescherming ook waterafstotend is en dat maak deze sleeve zeer bijzonder.
Deze sleeve is gemaakt van bijzondere neopreen en past perfect om uw notebook.
De beste oplossing tegen krassen op het oppervlakte en andere beschadiging en natuurlijk tegen vocht van buitenaf. Deze sleeve kan gewoon in de schooltas van uw kind meegenomen worden.

De sleeve hebben wij in 3 kleuren

De kosten voor deze sleeve zijn € 19,95 maar voor Stanislas college bieden wij hem **voor € 15,00** per stuk aan.

Ook verkopen wij draadloze muizen in 2 kleuren

Deze verkopen wij normaal voor € 12,95 maar voor Stanislas college bieden wij hem **voor € 9,99** per stuk aan.

Uiteraard kunt u ook andere muizen of sleeves bij ons kopen of bestellen.

Een extra stroomadapter Yanek
Normaal € 45,00 nu voor € 35,00
Of een originele Dell oplader Normaal € 60,00 nu voor € 55,00

Hoe kunt u er aankomen ?

Kom gewoon even langs op onze servicecenter op de Boezemweg 6a, 2641 KH te Pijnacker.
Wij zijn 6 dagen per week open en u kunt uw auto gewoon gratis voor de deur parkeren.

Ps: heeft u toevallig ook al een andere dochter of zoon op deze school zitten met een Chromebook dan kunt u natuurlijk ook gewoon voor deze een sleeve komen halen tegen deze scherpe prijs.

Verder krijgt u als oude met een kind op het Stanislascollege, 15% korting op arbeidsloon voor alle Windows, Apple en netwerk onderhoud en reparaties.

Wij zien u graag en heeft u vragen bel 0153697799 of mail klantenservice@roboweb.nl

RoBoWeb
COMPUTER & LAPTOPSPECIALIST
015 369 7799

Aanvraag formulier RoBoCare (garantie+)

- **Dit aanvraag formulier kunt u uitprinten, invullen en inleveren:**
  - bij u op school
  - bij RoBoWeb op de Boezemweg 6a te Pijnacker
  - op de Kroosvaren 4 in Nootdorp (huisadres)
  - beide pagina's inscannen en mailen naar klantenservice@roboweb.nl

U kunt dit formulier pas invullen nadat uw kind het Chromebook heeft ontvangen!!!

Wat hebben wij nodig voor de aanmelding van de RoBoCare garantie+:

Voor en achternaam van leerling	
Klas van leerling	
Leerlingnummer	
Gegevens ouder(s) / verzorger	
Voorletter(s)	Dhr / Mevrouw / Fam /
Achternaam	
Adres	
Postcode + woonplaats	
Geboortedatum*	
Telefoonnummer*	
E-mailadres*	
Merk laptop	Dell Chromebook 3100 serie 11,6 inch
Type laptop	Celeron processor, Chrome OS 4GB 32GB eMMC
Serienummer S/N# * (achterop chromebook)	
Aankoop bedrag	€349,00
Aankoop datum	20 augustus 2021
RoBoCare garantie+	€ 69,00
Eigen risico afkopen	**Ja / nee** Door strepen wat **niet** van toepassing is
Totale kosten voor afschrijving Door strepen wat **niet** van toepassing is	Met afkoop eigen risico € 29,00 + € 69,00 = € 98,00 --- Alleen garantie zonder afkoop eigen risico = € 69,00
IBAN Rekeningnummer i.v.m. ** eenmalige incasso premie	NL
Naam rekeninghouder *	
Woonplaats rekeninghouder *	

*zonder serienummer kunnen wij de aanvraag niet in behandeling nemen.
** ivm eenmalige automatische incasso volledige IBAN-nummer invullen. Bij verkeerd invullen vervalt de garantie.

Voorwaarden RoBoCare garantie+

Op uw nieuwe Dell chromebook heeft u fabrieksgarantie.
Fabrieksgarantie gaat altijd boven RoBoCare garantie+

Fabrieksgarantie is:
De wettelijke garantie wat betekent dat u altijd recht heeft op een goed product. Als een product niet deugt, heeft u recht op gratis reparatie bij de fabrikant van uw laptop.
Naast deze wettelijke garantie bieden wij van RoBoWeb u het garantie plus plan ook wel RoBoCare plan genaamd.
Waar denken we dan aan?

- Valschade
- Vochtschade
- Stootschade

Dit is schade die door u zelf of derde ontstaat en daar geld geen fabrieksgarantie voor. Reparatiekosten die niet onder de fabrieksgarantie vallen bent u zelf 100% aansprakelijk voor.

RoBoCare (garantie plus) neemt u dit risico uit handen.

U kunt voor € 69,00 dit risico afkopen en voor € 29,00 extra koopt u het eigen risico af. Als er dan in de komende 3 jaar wat gebeurd met uw laptop kost het u niks extra's (mits er geen sprake is van opzet).

Als u **hardware** problemen heeft met uw laptop komt u bij ons langs. Wij bepalen samen met u of het fabrieksgarantie is of gebruikers garantie (RoBoCare garantie+). Afhankelijk van de conclusie ondernemen wij actie. Wij regelen alles voor u.
Software problemen vallen altijd buiten de garantieregelingen.
Kosten voor nieuwe installatie is altijd € 20,00

Voorwaarden:

- Als het hardware probleem geen fabrieksgarantie is repareren wij uw laptop
- Eigen risico is € 50,00 per gebeurtenis. Voor € 29,00 extra koopt u dit eigenrisico ***(a € 50 per incident)*** volledig af.
- Als uw chromebook wordt afgekeurd en u krijgt een nieuwe dan vervalt de garantie aangezien het object anders is geworden (nieuw serienummer). U kunt dan wel een nieuwe RoBoCare afsluiten.
- Krassen en gebruikers sporen vallen buiten de garantie
- Bij abnormaal, buiten proportioneel of ondeskundig gebruik van het Chromebook vervalt het recht op aanspraak van de RoBoCare+ overeenkomst
- Waarde bepaling
    - Eerste jaar 100 % van de aanschafwaarde € 349,00*
    - Tweede jaar 80 % van de aanschafwaarde € 279,20*
    - Derde jaar 60 % van de aanschafwaarde € 209,40*

  * Bij total loss dient u in het 2e jaar 20% en in het 3e jaar 40% v.d. aanschafwaarde bij te betalen.
- Wij verzorgen een nieuw Chromebook bij total loss
- Voor diefstal geld geen vergoeding.
- U kunt bij schade alleen bij ons terecht om in aanmerking te komen voor kosteloze reparatie.
- Kosten € 69,00 of € 98,00 bij afkoop eigen risico. voor 3 jaar. Vooruit te voldoen via automatische incasso.

Datum: ….....2021

Naam:…..... Handtekening: ….....

Gebruikersovereenkomst

Bij ontvangst van het Chromebook ingevuld en ondertekend inleveren volgens rooster bij de mentor.

De ondergetekenden:

1. Het Stanislascollege Pijnacker, onderdeel van Lucas Onderwijs, gevestigd te Pijnacker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de rector van het Stanislascollege Pijnacker, verder te noemen de 'school';
2. De ouders/verzorgers als de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de leerling, tezamen verder te noemen de 'gebruiker'.

Artikel 1 Overeenkomst

1. De school geeft het Chromebook gedurende 48 maanden in bruikleen aan de leerling met ingang van het schooljaar 2021/2022.
2. De levering zal voor rekening van de school geschieden door Smart2School oftewel Buyitdirect te Hoofddorp via de school.
3. Deze gebruikersovereenkomst betreffende het Chromebook komt tot stand door akkoord te gaan met deze overeenkomst.

Artikel 2 Duur

1. Na 48 maanden (augustus 2025) eindigt deze overeenkomst en mag de gebruiker het Chromebook samen met originele kabel en adapter houden. Tot augustus 2025 is het Chromebook eigendom van de school.
2. Bij het verlaten van de school, voor het einde van de overeenkomst (augustus 2025), dient het Chromebook te worden ingeleverd op school tezamen met originele kabel en adapter.

Artikel 3 Kosten

1. De school schaft het Chromebook aan en zorgt dat het Chromebook aangemeld is in de Google for education omgeving.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst neemt de gebruiker de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat het Chromebook in een goed werkende staat blijft en is verplicht kosten van reparatie te dragen. Hier staat meer over in Artikel 5 Schade, diefstal of verlies.

Artikel 4 In ontvangst name en gebruik van het chromebook

1. Het Chromebook wordt gecontroleerd bij levering door de school.
2. De gebruiker en de leerling controleren het Chromebook op de dag van uitgifte in de klas en thuis.
3. De gebruiker en de leerling zijn verplicht om goed voor het Chromebook te zorgen en het alleen te gebruiken conform de Chromebookregels.
4. Met het ondertekenen van deze overeenkomst verklaart de gebruiker deze overeenkomst te hebben gelezen en zich hier aan te houden en er op toe te zien dat de leerling zich ook houdt aan deze overeenkomst.

Artikel 5 Schade, diefstal of verlies

1. Als er reparaties uitgevoerd dienen te worden aan het Chromebook, maakt de gebruiker gebruik van de voorgestelde verzekering of treft een eigen regeling.
2. De gebruiker treft maatregelen, zodat risico's voor het beschadigen of verloren gaan van het Chromebook bij normaal functioneel gebruik tot een minimum beperkt blijven. Dit geldt zowel binnen als buiten de school, thuis en onderweg.
3. Bij schade biedt de gebruiker het Chromebook aan ter reparatie hierbij zijn de kosten voor de gebruiker. Indien het Chromebook ter reparatie aangeboden wordt bij Roboweb of Smart2School/Buyitdirect dan is er, indien voorradig, een bruikleen Chromebook beschikbaar, in overige gevallen niet.
4. Als het Chromebook door diefstal, verlies of zeer ernstige schade in zijn geheel vervangen moet worden, dan wordt het vervangende Chromebook door school geleverd. De restwaarde van het beschadigde/verloren Chromebook wordt door de gebruiker vergoed aan de school.

Artikel 6 Gebruik (rechten en plichten van de gebruiker) ICT

1. De gebruiker en de leerling zijn verplicht de nodige zorg te betrachten bij het gebruik, vervoer en de opslag van het Chromebook, zodanig dat het naar behoren functioneren van het Chromebook gewaarborgd blijft.
2. Het Chromebook gaat met de leerling mee naar huis na schooltijd en zal de volgende dag weer opgeladen mee naar school worden genomen.
3. Privé gebruik is binnen de grenzen van het redelijke toegestaan, maar mag de functionaliteit van het Chromebook ten behoeve van het schoolwerk niet beïnvloeden.
4. Eventueel aan de gebruiker en/of leerling uitgereikte wachtwoorden en/of pincodes, zijn strikt persoonlijk en dient de gebruiker en leerling strikt geheim te houden.
5. De gebruiker en de leerling dient het protocol Social media te volgen.
6. De gebruiker en de leerling zijn verplicht om goed voor het Chromebook te zorgen en het alleen te gebruiken conform de Chromebookregels.

Handtekening school	**Handtekening ouder/verzorger**
Naam: Dhr. Van Poortvliet rector Stanislascollege Pijnacker Handtekening: Datum: 24 juni 2021	Naam: Handtekening: Datum: Naam leerling: Klas: