

Geachte ouder(s)/verzorger(s),

Met deze brief willen wij u informeren de werkwijze voor het aanmelden van een Chromebook reparatie.

Uw kind heeft dit schooljaar een Chromebook in bruikleen gekregen voor gebruik op school. Hiervoor heeft u een bruikleenovereenkomst getekend. Op het Chromebook zit standaard twee jaar garantie. Om de kosten voor reparatie van een (fysieke) schade te verzekeren, heeft u een verzekering kunnen afsluiten.

Datum

19 november 2019

Betreft

Werkwijze

Chromebookreparatie

Briefnummer

Locatie

Reinier de Graafpad 1

2625 DT Delft

T 015 750 60 40

E scr@stanislascollege.nl

I www.stanislascollege.nl

Indien uw kind een schade aan het Chromebook heeft, dient u reparatieverzoeken zelf te melden via het volgende portaal van Buyitdirect:

<https://www.buyitdirect.com/StanislasCollege>

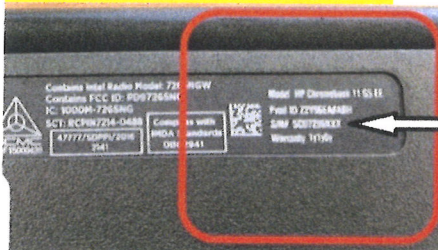
U kunt hier inloggen met de volgende gegevens:

Gebruikersnaam = GarantieSCR

Wachtwoord = GarantieSCR (let bij het wachtwoord invoeren op de hoofdletters).

Na inloggen klikt u op 'Garantieportaal'.

Wij verzoeken u het webformulier zo volledig mogelijk in te vullen. Hiervoor heeft u het serienummer nodig, dat u kunt vinden op de achterzijde van het Chromebook, zie onderstaande foto. **Wij adviseren u om altijd een foto mee te sturen van het beeldscherm en het toetsenbord.**



Nadat u een reparatieverzoek heeft ingediend, ontvangt u zo spoedig mogelijk een email met inname-instructies van de customer serviceafdeling van Buyitdirect. De school stelt een leen Chromebook beschikbaar voor de tijd van de reparatie. U krijgt via de mail van Buyitdirect hiervoor een afhaalbewijs. Met dit bewijs kan uw kind het leen Chromebook ophalen bij de administratie. Hiervoor tekent uw kind een ontvangstbewijs, dat hij/zij meekrijgt voor thuis. Na afhandeling van de schade ontvangt u bericht en kan uw kind het leen Chromebook op de administratie weer omruilen voor het gerepareerde eigen Chromebook.

Met vriendelijke groet,

Mw. T. Essens

Teamleider brugklas en mavo 2